

2º ano de Concessão Parquetur no PCM





**Visitação e Eventos – junho/21
a maio/23**



Dados de visitação

Total de Visitantes – junho/21 a maio/23

Total de Visitantes – junho/21 a maio/23

- ✓ 94.971 visitantes
- ✓ Ciclistas: abril/22 a maio/23 – 36.511
- ✓ Pedestres: abril/22 a maio/23 – 12.722

Público de Eventos:

- ✓ 19.077 participantes
- ✓ Primeiro ano de concessão, eventos motociclísticos, ciclísticos e esportivos, eram realizados apenas com o parque fechado para visitação. Neste segundo ano, todos os eventos aconteceram em conjunto com a visitação, mantendo o equilíbrio





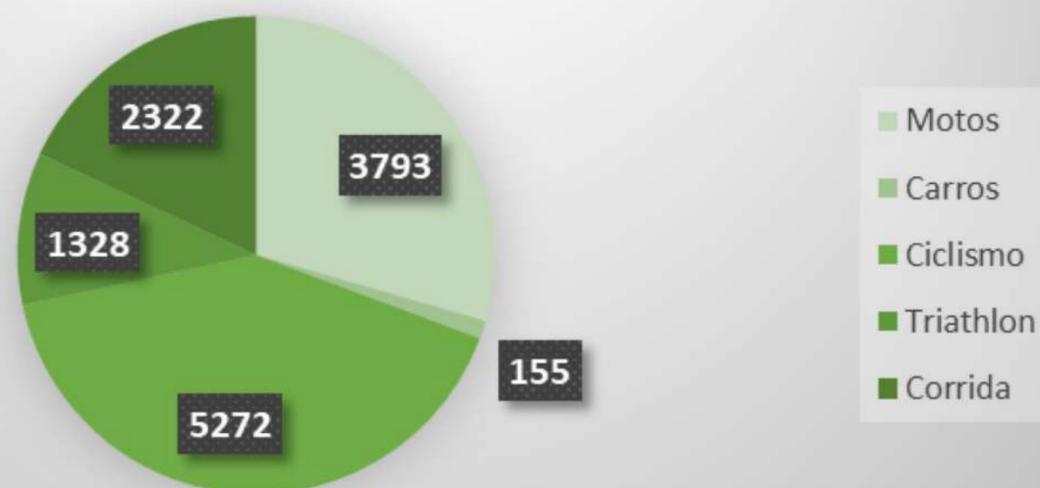
Eventos de Carros, Motos, Ciclismo, Triathlon e Corrida



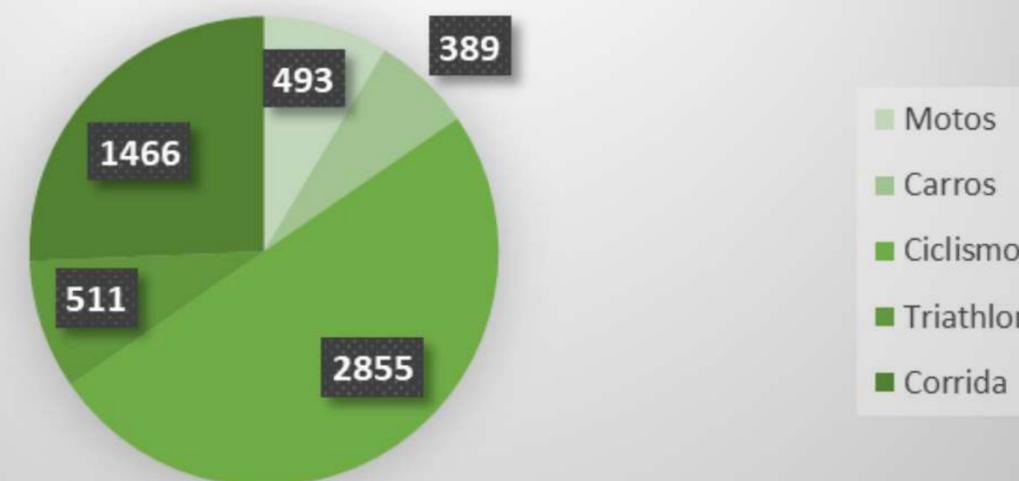


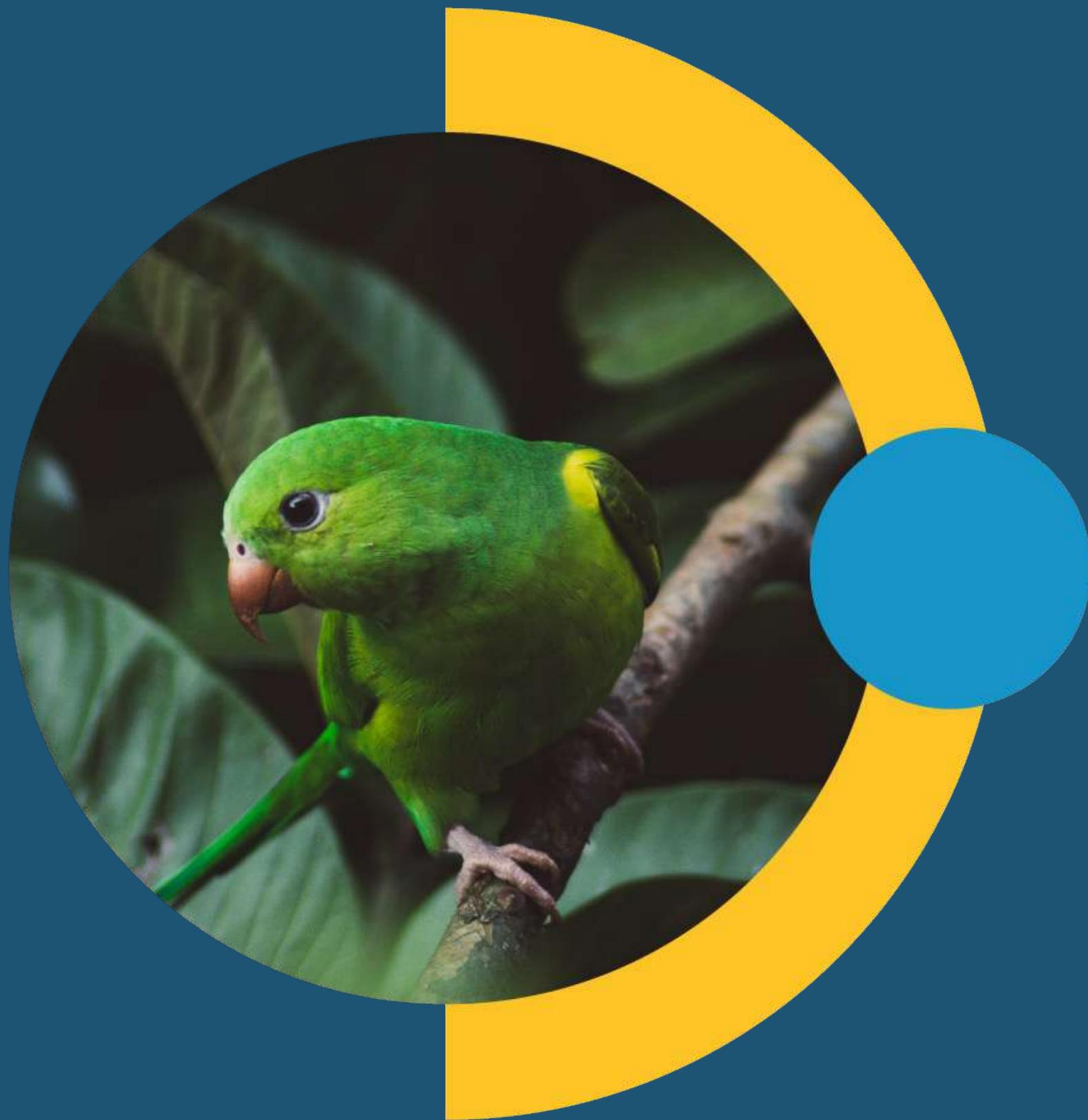
Consolidado de Eventos – 2022 x 2023

Eventos por categoria - Período de jun/21 a agosto/22



Eventos por categoria - Período de set/22 a maio/23





Comunidade do Entorno



Comunidade do Entorno

Projeto Balsear

Grupo de mulheres artesãs moradoras da região que através da cerâmica buscam preservar e promover as potencialidades locais.

Ateliê Arte nas Cotas

O Projeto Ateliê Arte nas Cotas faz parte do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar que por meio da CDHU promove intercâmbio entre práticas e conhecimentos em artes para o desenvolvimento local.





Comunidade do Entorno

Sabores da Serra (Culinária Afetiva)

É um grupo formado por mulheres dos Bairros-Cota voltado à promoção e valorização da gastronomia local através do empreendedorismo. O grupo se reúne em uma cozinha comunitária na Cota 200 para produzir receitas a partir de ingredientes presentes na Mata Atlântica e no bairro, valorizando a cultura local, e seu rico repertório gastronômico, transmitido de geração em geração.

Teatro do Kaos

É uma companhia de teatro, uma escola de formação de atores e uma sala de espetáculos, reconhecido por fomentar a educação e profissionalização por meio da Arte, 25 anos de história na Cidade de Cubatão. Desde 2002 com o espetáculo Caminhos da Independência.





Treinamentos e Capacitações da Comunidade do Entorno

Total de treinamentos realizados:

- ✓ 25 treinamentos foram realizados no período de junho/22 a maio/23;
- ✓ Destes 25 treinamentos, 6 foram focados na comunidades do entorno, recebendo um total de 106 participantes.





Visitação Escolar



Visitação Escolar – 2022 x 2023

Total			
2022	Particular	Pública	Total
Escolas	112	58	170
Alunos	5594	3116	8710
Total pax	6682	3474	10156
Monitoria	38	34	72
Café	27	2	29

Total			
2023	Particular	Pública	Total
Escolas	54	22	76
Alunos	923	716	1639
Reagendadas	10	3	13
Monitoria	18	2	20
Total pax	1312	840	2152

Total	
Particular	Pública
66%	34%

Total	
Particular	Pública
61%	39%



Escolas – 2022 x 2023

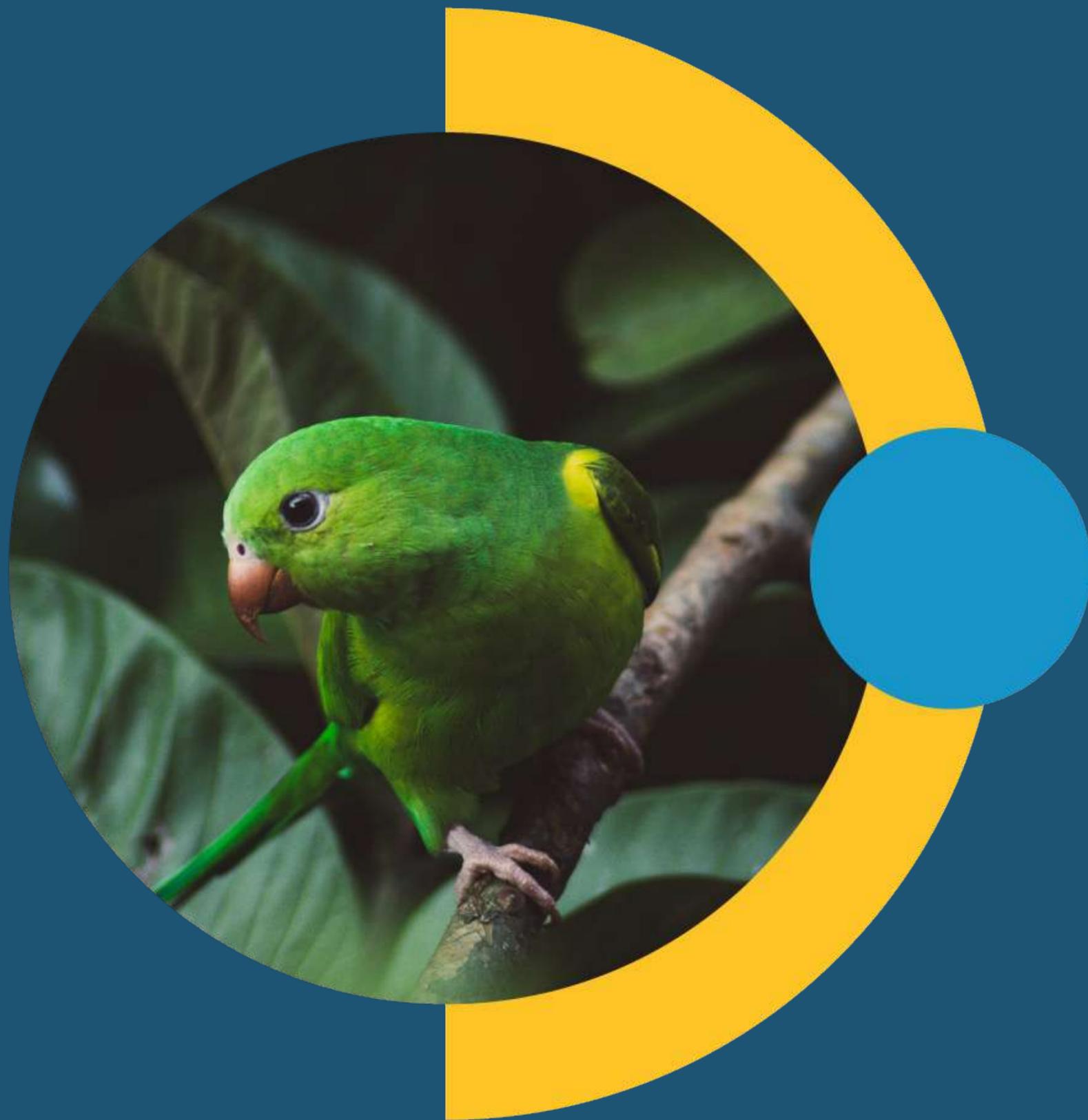
De março/22 a maio/23, o trouxemos mais de 12 mil alunos e professores ao Caminhos do Mar para realizar a visita escolar, unindo conteúdo histórico, cultural e de entretenimento.





Escolas





Transporte Interno



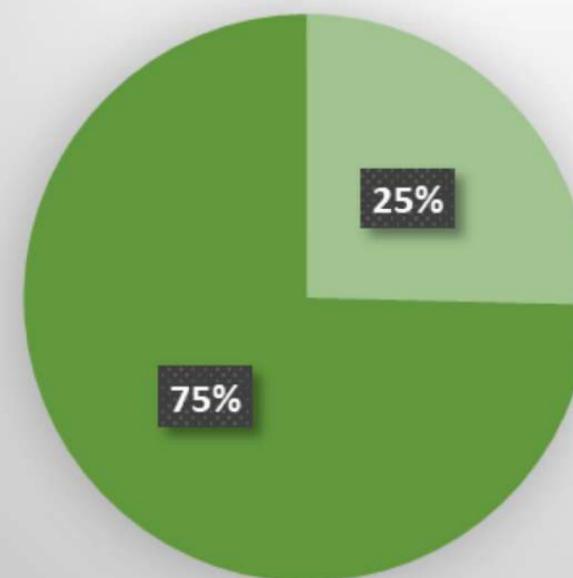
Escolas



- ✓ Contratação de motoristas que são moradores das comunidades do entorno, com objetivo de fomentar a renda da comunidade local.;
- ✓ Motoristas com documentações válidas e devidos cursos de transporte de passageiros;
- ✓ Uniformes, crachás e imãs para van própria e também para vans extras;
- ✓ **24.891** visitantes transportados de junho/21 a maio/23.
- ✓ Total de vans extras de junho/22 a maio/23 contratadas: **251**



Kilometragem



- Kilometragem no 1º ano
- Kilometragem no 2º ano



Restauero de Monumentos Históricos



Evolução dos Restauros

Restaurômetro

Quatro monumentos comemorativos ao centenário da Independência do Brasil ainda estão em fase de restauração, portanto fechados ou parcialmente fechados. Além da recuperação material, os trabalhos proporcionarão o resgate dos valores simbólicos e culturais dos monumentos. Confira abaixo o status de cada um deles:

Pontilhão Raiz da Serra – concluído

100%

Cruzeiro Quinhentista – concluído

100%

Monumento ao Pico – concluído

100%

Belvedere Circular – concluído

100%

Pouso Paranapiacaba – concluído

100%

Calçada do Lorena

80%

Padrão do Lorena

80%

Rancho da Maioridade

80%

Ruínas

38%



**Infraestrutura, Novos Atrativos e
Produtos Oferecidos**



ESTACIONAMENTO

Disponível no Centro de Apoio ao Visitante de São Bernardo do Campo e de Cubatão.



ALIMENTAÇÃO

Oferecemos diversos espaços para compra de alimentos, bebidas e até cestas de piquenique.



INSTALAÇÕES

Banheiros Fixos e móveis, sinalização detalhada, wi-Fi, redário, bebedouros.



TRANSPORTE INTERNO

Van destinada ao transporte interno dos visitantes para subir ou descer a Estrada Velha de Santos. Serviço cobrado à parte.



MONITORES

Disponíveis nos Centros de Apoio ao Visitante e nos principais Monumentos Históricos. Nossos monitores são formados e capacitados em biologia e história.



CENTRO DE APOIO AO VISITANTE

Nossa Casa de Visitas é também um centro de apoio ao visitante recebendo grupos escolares, corporativos e eventos em geral.



Infraestrutura



Uma imersão na Mata Atlântica, agora pelas suas águas!



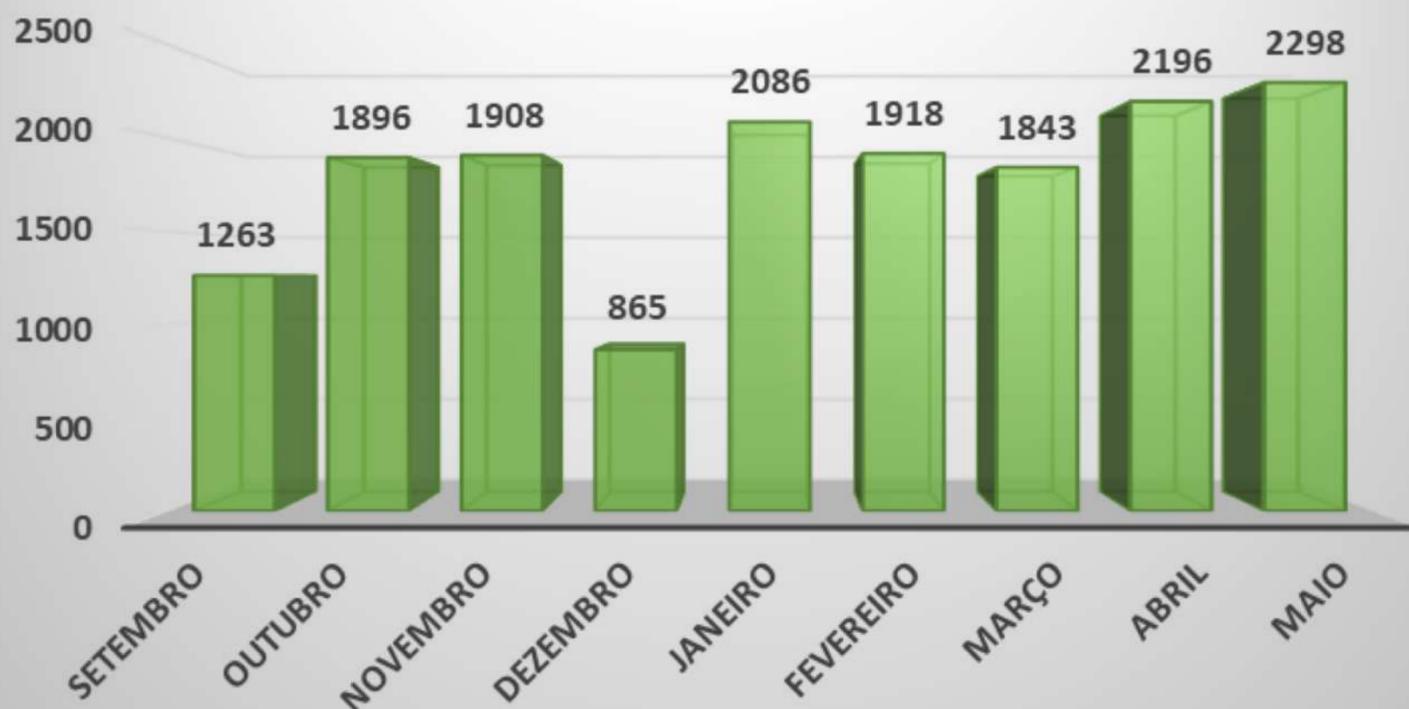


Café 1922 e Vito Forneria

16.273 visitantes atendidos de 09/22 a 05/23

1.824 visitantes atendidos de 02/23 a 05/23

Visitantes Consumidores



Visitantes Consumidores





**NPS, Google Reviews,
TripAdvisor**



NPS

✓ junho/22 a maio/23.



Informações

- Bancos
- Lanches
- Roteiros
- Ingressos
- Estrutura
- Preparo físico

Elogios

- Organização
- Limpeza
- Equipe
- Restauração
- Transporte Interno
- Promoções



PRINCIPAIS COMENTÁRIOS

Avaliações recentes desta atração

Nathaliaalm ★★★★★ *“Passeio diferente que vale a pena!!”*

O passeio vale muito a pena. Existe a opção de comprar somente o ingresso ou o combo de ingresso + transporte. Recomendo pegar sempre com... mais

IgorLPS ★★★★★ *“Muito bom,”*

Muito legal, eu participei de uma prova de corrida, o lugar é bem bonito. A estrada é bem difícil, se não tiver um preparo físico voce não... mais

Marcelo N ★★★★★ *“Infraestrutura sensacional.”*

Estive no passado fazendo esse passeio e me surpreendi com a estrutura oferecida. Melhorou muito, tudo muito limpo e organizado.



NPS

✓ junho/22 a maio/23.

3897 Avaliações
1860 comentários

9,6

Principais Comentários

Sugestões

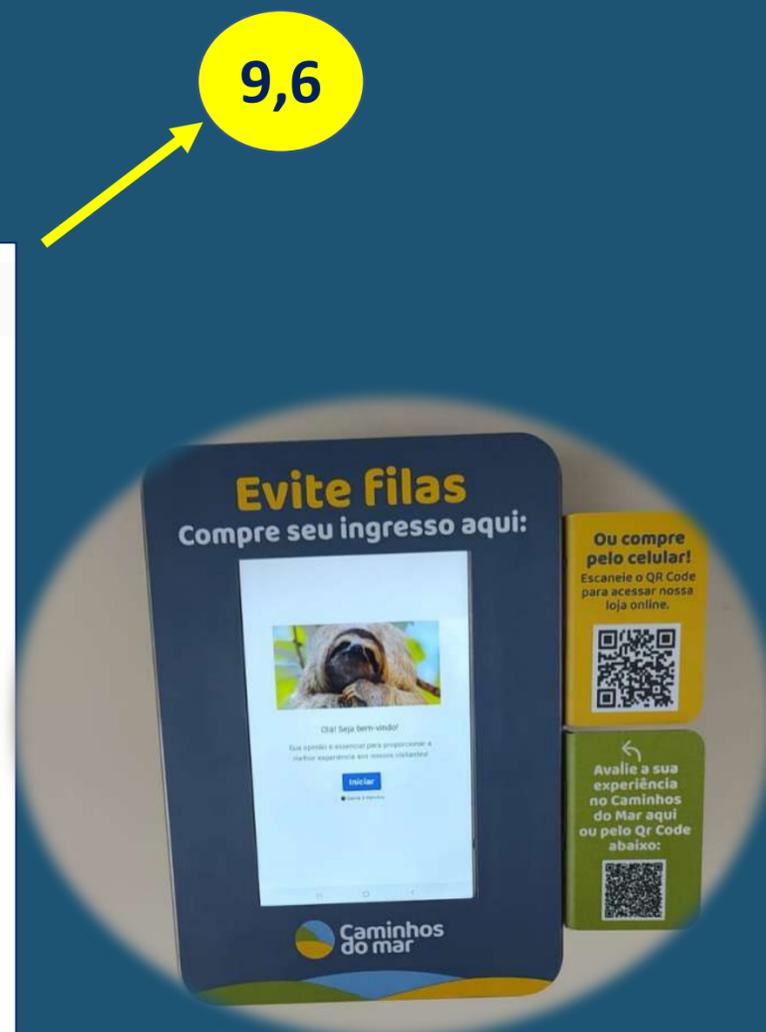
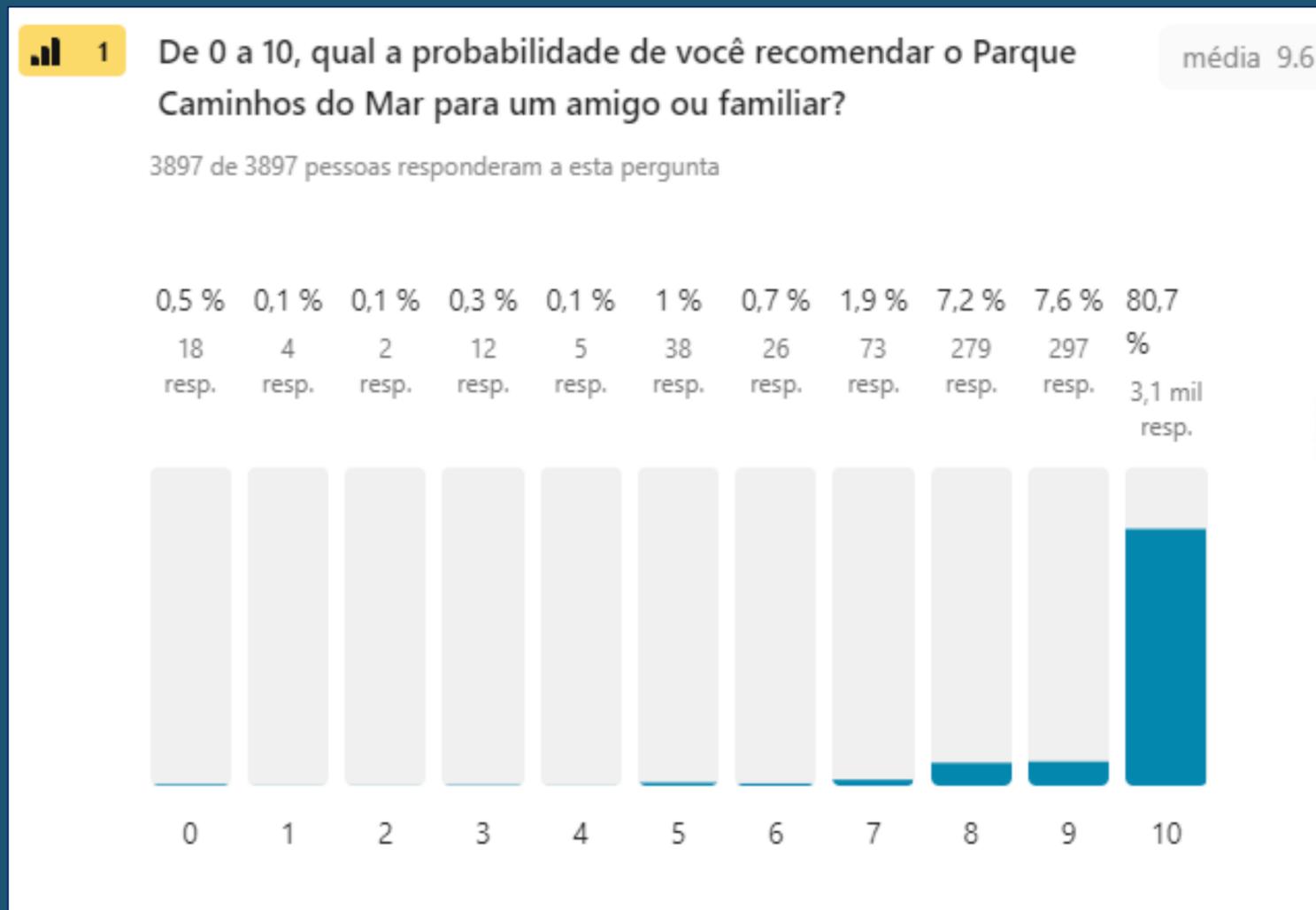
Corrimão R. Aventura, bebedouros, promoções loja souvenir, jardineira ou carrinho de golfe e assinatura anual Caminhos do Mar.

Reclamações

Cadastro site, ingressos e clandestinos.

Elogios

Organização, limpeza, monitores, restauro, motorista e Café 1922, atendimento, Base Náutica, Transporte interno, Fast Pass.





Google Review



junho/21 a maio/23 - 1397 avaliações

Principais comentários

4,7



Parque Caminhos do Mar



4,7 ★★★★★ 1.980 comentários no Google

Parque estadual em São Bernardo do Campo, São Paulo

Marcio Braga
38 comentários · 35 fotos
★★★★★ 21 horas atrás **NOVA**

Bem sinalizado, pessoas para orientar, estacionamento grande e monumentos em recuperação e atrações sendo abertas. Boa opção para passear com a família e andar de bicicleta.

Cristina Culmant
9 comentários · 15 fotos
★★★★★ um dia atrás **NOVA**

Que lugar lindo! Vista deslumbrante! História, natureza e lazer... Amei

RAINER KLEIN
Local Guide · 149 comentários · 1 foto
★★★★★ um dia atrás **NOVA**

A empresa que está com a concessão do parque está restaurando os monumentos históricos, colocou rondas de segurança e apoio incluindo socorro por ambulância, banheiros e quiosques de alimentação, além de transporte por Van para aqueles que querem fazer apenas um trecho (normalmente de descida)!
E estão fazendo diversas melhorias!
Tudo é pago, mas vale cada real!
Parabéns!

Reclamações

Transporte interno, neblina, Fast Pass, site mobile.

Sugestões

Mesas de Piquenique, bebedouros, roteiro cachoeira da Torre, atendimento Fast Pass, divulgação redes sociais, promoções, atrativos.

Elogios

Equipe, organização, limpeza, Transporte interno, motorista, roteiro aventura, Café 1922, Base Náutica.



Muito
Obrigado!