



1 Ano de Concessão Parquetur



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Infraestrutura e Meio
Ambiente



Parque Estadual
SERRA DO MAR
ITUTINGA PILÕES



Contribuição Econômica



R\$ 1.87 MM de Faturamento

R\$ 2.86 MM de Custos e Despesas

R\$ 1.55 MM de Salários

R\$ 1.71 MM de Investimentos em Melhorias

R\$ 3.50 MM de Investimentos em Restauro

Valores Acumulados de 16/06/2021 à 30/06/2022

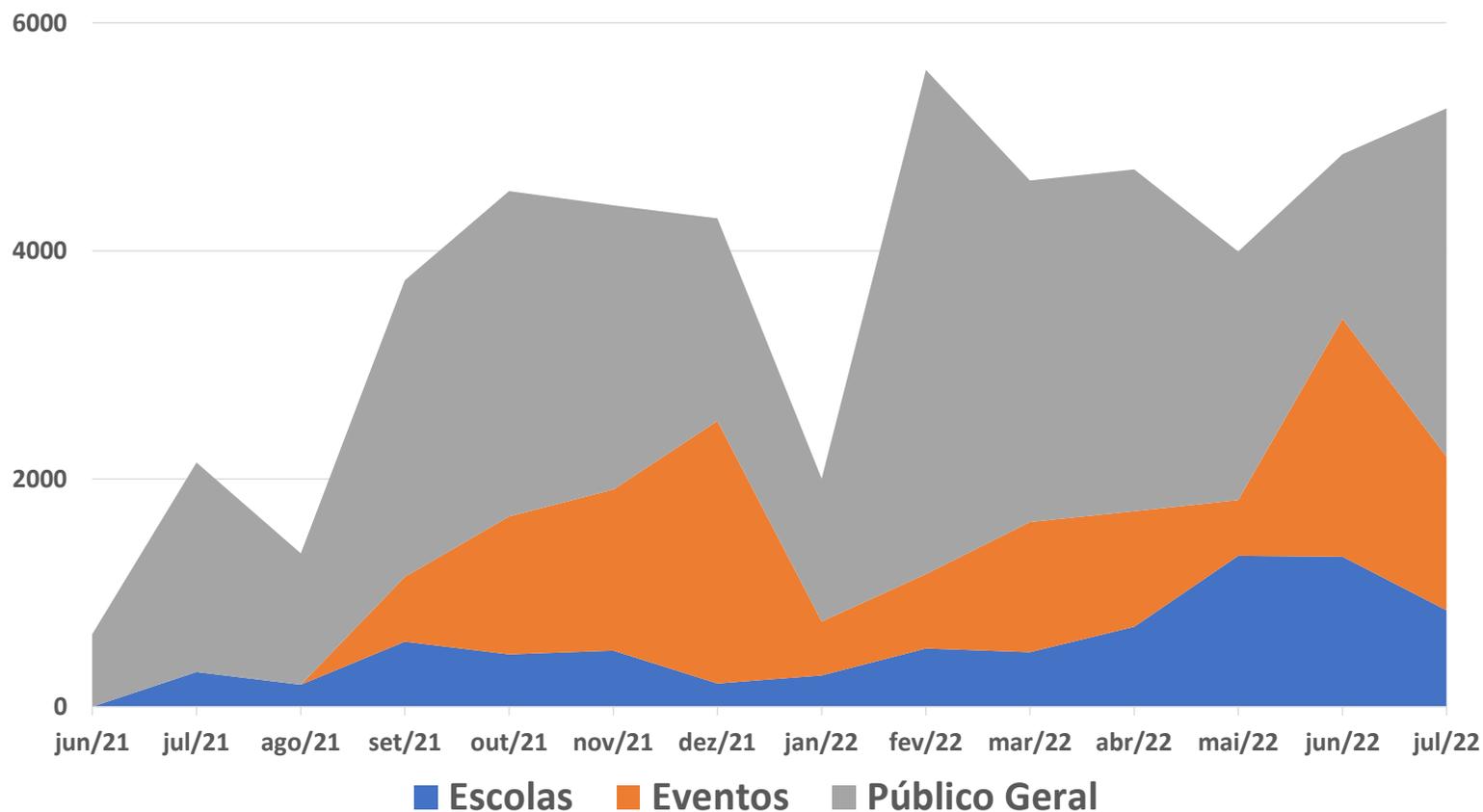
Balancos Auditados até 31/12/2021



Perfil dos Visitantes



Visitação Paga



51.100 Visitantes

15/6/21 à 14/6/22



Perfil dos Colaboradores



114 Colaboradores Diretos e indiretos.

+

53 Colaboradores Treinados das Comunidades do entorno.

Diversidade e Inclusão

Caminhos do Mar e a Responsabilidade Social.

Ambiente de trabalho diverso e inclusivo, onde cada colaborador tem acesso às mesmas oportunidades, espaço e respeito.



Pessoas
LGBTQIA+



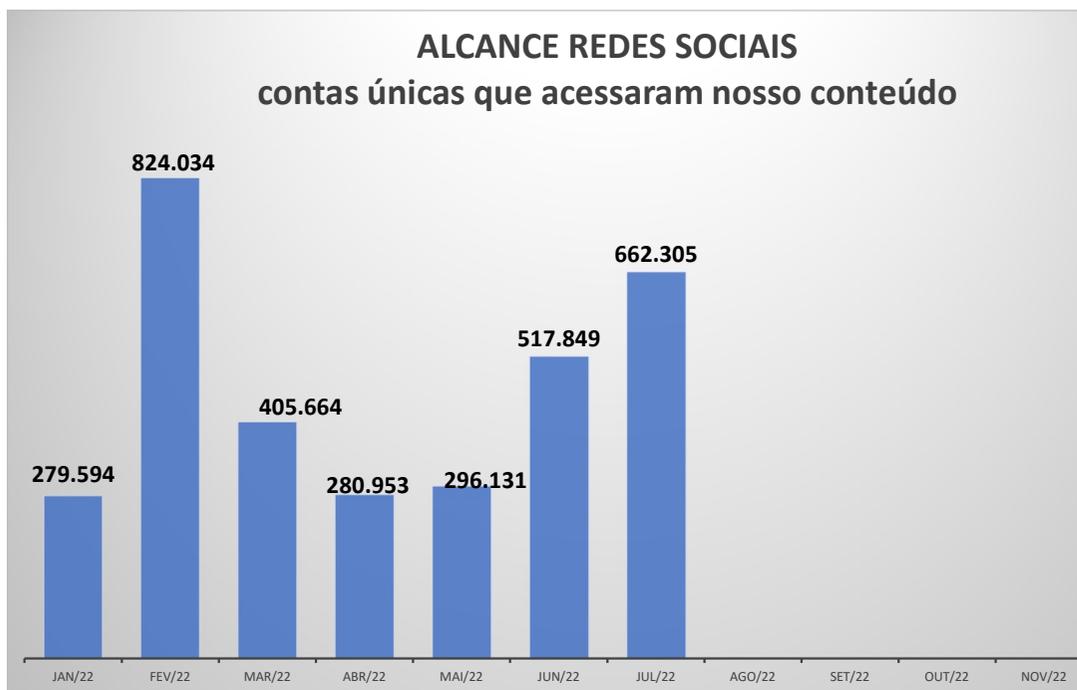
Equilíbrio
de gêneros



Etnias



Investimentos e Resultados de MKT e Mídias Sociais





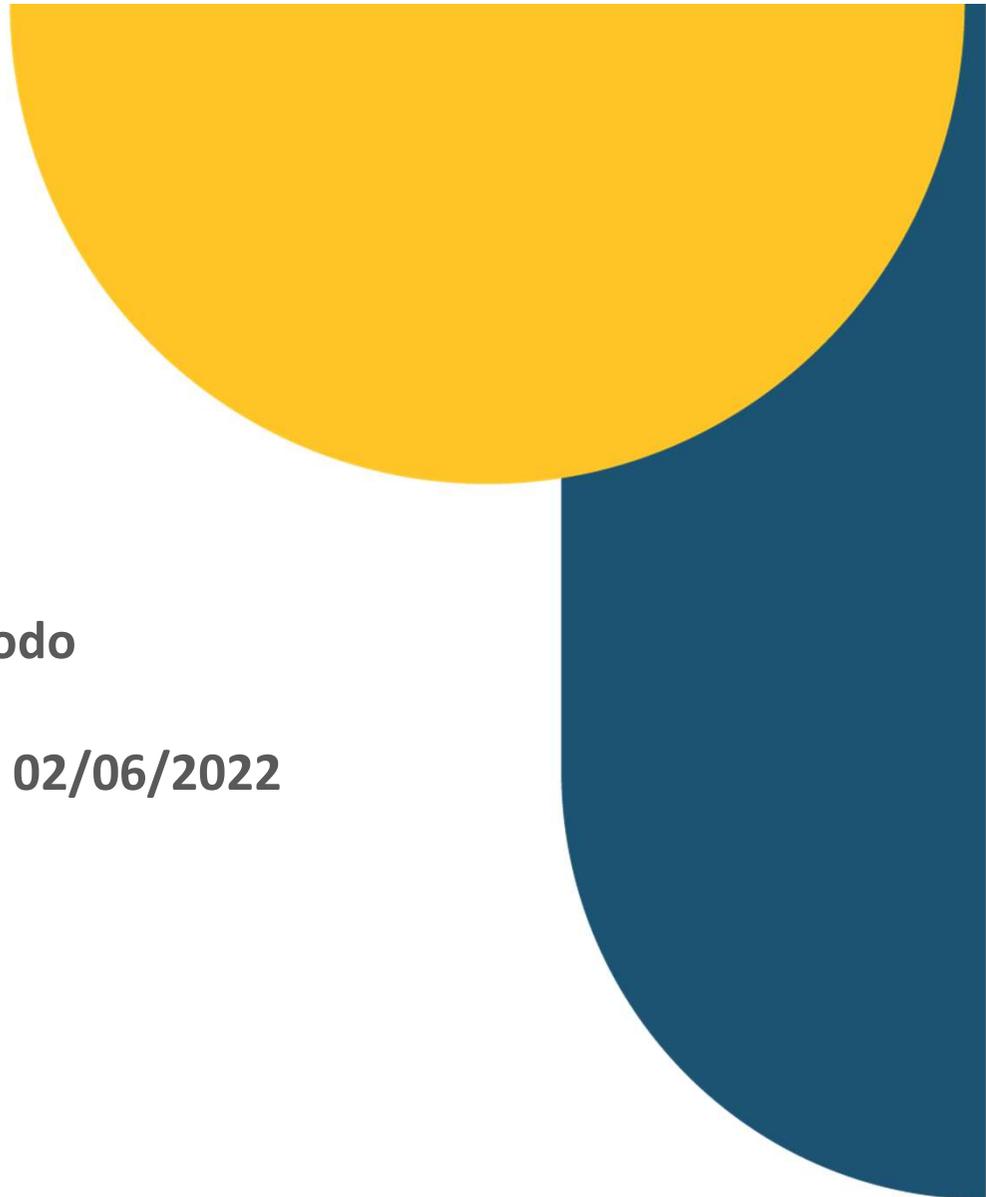
Press e Mídia Espontânea





**Relatório
Fotográfico**

**Intervenções
Realizadas**



Período

21/06/2021 a 02/06/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 1: Portaria do Parque
21/06/2021



Foto 2: Portaria do Parque - detalhe para sinalização visual
27/04/2022



Foto 3: Vista da Rotatória
21/06/2021



Foto 4: Serviço de alimentação (foodtruck, tenda e mobiliário)
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 5: Centro de Visitantes e Bilheteria São Bernardo
21/06/2021



Foto 6: Centro de Visitantes e Bilheteria São Bernardo
27/04/2022



Foto 7: Centro de Visitantes e Bilheteria São Bernardo
27/04/2022



Foto 8: Centro de Visitantes e Bilheteria São Bernardo
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 9: Redário São Bernardo
15/04/2022



Foto 10: Limpeza caixa d'água São Bernardo
15/04/2022



Foto 11: Estacionamento
21/06/2021



Foto 12: Apoio escritório
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 13: Casa de Visitas
21/06/2021



Foto 14: Casa de Visitas
21/06/2021



Foto 15: Casa de Visitas
11/05/2022



Foto 16: Casa de Visitas
11/05/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 17: Pouso Paranapiacaba
21/06/2021



Foto 18: Pouso Paranapiacaba
21/06/2021



Foto 19: Pouso Paranapiacaba
27/04/2022



Foto 20: Pouso Paranapiacaba
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 21: Belvedere Circular
21/06/2021



Foto 22: Belvedere Circular
11/05/2022



Foto 23: Rancho da Maioridade
21/06/2021



Foto 24: Rancho da Maioridade
11/05/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 25: Manutenção Rancho da Maioridade
12/02/2022



Foto 26: Serviço de Alimentação Rancho da Maioridade
11/05/2022



Foto 27: Centro de Visitantes e Bilheteria Cubatão
21/06/2021



Foto 28: Centro de Visitantes e Bilheteria Cubatão
11/05/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 29: Centro de Visitantes e Bilheteria Cubatão
21/06/2021



Foto 30: Cruzeiro Quinhentista Restaurado e entregue à comunidade
11/05/2022



Foto 31: Comunicação Visual
27/04/2022

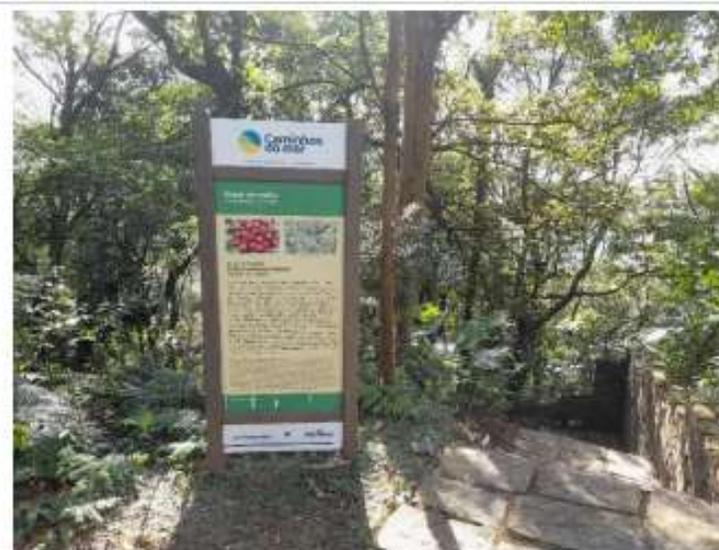


Foto 32: Comunicação Visual
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 33: Comunicação Visual
27/04/2022



Foto 34: Comunicação Visual
11/05/2022



Foto 35: Comunicação Visual
11/05/2022



Foto 36: Comunicação Visual
11/05/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 37: CFTV Portaria São Bernardo
12/02/2022



Foto 38: CFTV Tríplice Fronteira
12/02/2022



Foto 39: CFTV Centro de Apoio ao Visitante Cubatão
12/02/2022



Foto 40: CFTV Centro de Apoio ao Visitante São Bernardo (equipamento instalado internamente também) 12/02/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 41: Implantação da Fibra ótica 18,03Km
12/02/2022



Foto 42: Equipamentos bilheteria
02/06/2022



Foto 43: Equipamentos bilheteria
02/06/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 44: Equipamentos bilheteria
02/06/2022



Foto 45: Equipamentos bilheteria
02/06/2022



Foto 46: Contenedores para armazenamento de resíduos
02/06/2022



Foto 47: Estacionamento
27/04/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 48: Estacionamento
27/04/2022



Foto 49: Estacionamento
27/04/2022



Foto 50: Transporte interno
02/06/2022



Foto 51: Transporte interno
02/06/2022

Relatório Fotográfico

Intervenções Realizadas



Foto 52: Equipe Parquetur
02/06/2022



Foto 53: Empresa terceirizada de segurança
02/06/2022



Foto 54: Empresa terceirizada de segurança
02/06/2022



Foto 55: Empresa terceirizada de segurança
02/06/2022



Qualidade





Google Review



Parque Caminhos do Mar

Website
Rotas
Salvar
Ligar

4,7 ★★★★★ 1.447 comentários no Google

Parque estadual em São Bernardo do Campo, São Paulo

FUNDAÇÃO FLORESTAL - 583 COMENTÁRIOS

PARQUE CAMINHOS DO MAR - 864 COMENTÁRIOS

- 

Marcelo Mitrach
★★★★★ Ontem

Beleza de lugar e o pessoal do parque muito bacana e muito preparado.
- 

Lilian Mariana
★★★★★ Há 1 semana

Maravilhoso!! Da pra comprar ingressos online ou direto no parque.. atendimento dos monitores super atencioso, lugar é lindo, muito bem preservado e estrutura de banheiro ótima!!! Caminhada requer algum condicionamento físico principalmente na subida...mas tem Van disponível o tempo todo
- 

José Henrique
★★★★★ Há 3 semanas

Parque muito bonito, mas o estacionamento é muito caro.
- 

Lucia Castilho
★★★★★ Há 3 semanas

Adorei o passeio, hoje descobri que podemos fazer trilha sem agendamento...de semana é 40,00 reais por pessoa e finais de semana 50,00. A primeira quarta-feira do mês é 10,00 reais. São 4 km e meio. Caso não aguarde tem uma van que busca (valor a parte).
- 

Daniela Vieira
★★★★★ Há 3 semanas

Os Guias são excelentes e atenciosos, a vista é incrível e o único ponto negativo é o valor do transporte para subir de volta até o estacionamento que não é incluído no ingresso.
- 

Wagner Toledo Ribeiro
★★★★★ Há 4 semanas

Passeio super agradável. Um mergulho na história do Brasil e sua independência, além de paisagens da Serra do Mar e mata Atlântica impressionantes. Mas prepare-se, porque a caminhada é longa. É um passeio para o dia todo. Vale a pena !!!
- 

viviane silva
★★★★★ Há 4 semanas

Lugar lindo, banheiros limpos com itens de higiene , a única coisa que não está legal é meio de transporte para chegar ao local , e possível a visita as pessoas que possuem carro , agora pra os moradores das proximidades é difícil o acesso,meio de transporte público não tem ,fora isso lugar maravilhoso bem cuidado , organizando ,e bem administrado.



Comentários NPS

Sugestões elogios e reclamações

Parabéns por manterem este local organizado e aberto ao público. Recomendo mais opções de alimentos, quando fomos, foram feitas algumas opções interessantes.

Parabéns pelo trabalho de restauração, monitoria, serviço de transporte e site para compra de serviços e desconto. Espero poder voltar mais vezes com minha família para conhecer os monumentos restauradores e usar o serviço de van.

Particpei da trilha da Cachoeira da Torre no dia 16/07, os guias foram essenciais para nos ajudar durante o caminho, a trilha foi cansativa mas ótima! Minha sugestão é que tenha mais sinalização no caminho e ferramentas que ajudem o visitante na trilha em certos pontos difíceis como subida e descida.

Muito satisfeito com a prestatividade dos funcionários da bilheteria, guias e pessoal da segurança, equipamento sem dúvida pronta para tirar dúvidas e passar informações.

Único ponto de melhoria série de instalação de corrimão na subida da Torre.

Oferecer mais trilhas como cachoeiras espalhadas na área do parque.

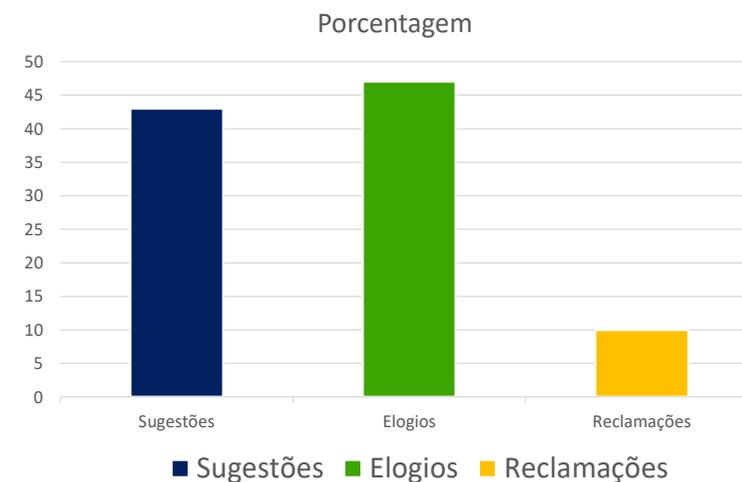


479 Comentários NPS

Reclamações: Transporte interno, valores de ingresso, transporte público e estrutura.

Elogios: Melhorias, monitores, segurança, transporte interno e roteiros.

Sugestões: melhorias na estrutura, valores de ingressos, promoções e A&B.



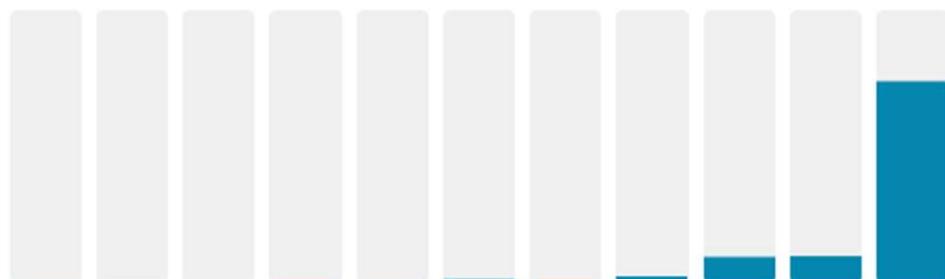


Recomendações NPS

1 De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Parque Caminhos do Mar para um amigo ou familiar? Média 9.4

881 de 881 pessoas responderam a esta pergunta

0,2 %	0,1 %	0 %	0,5 %	0,2 %	1,6 %	0,8 %	2,7 %	9,8 %	10,1 %	74 %
2 resp.	1 resp.	0 resp.	4 resp.	2 resp.	14 resp.	7 resp.	24 resp.	86 resp.	89 resp.	652 resp.



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

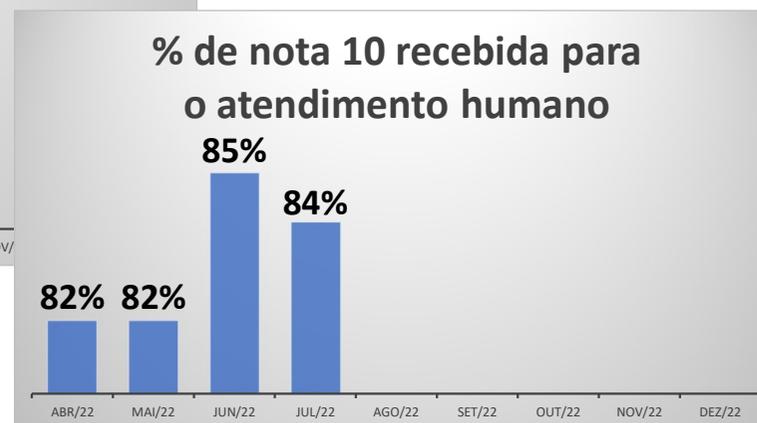
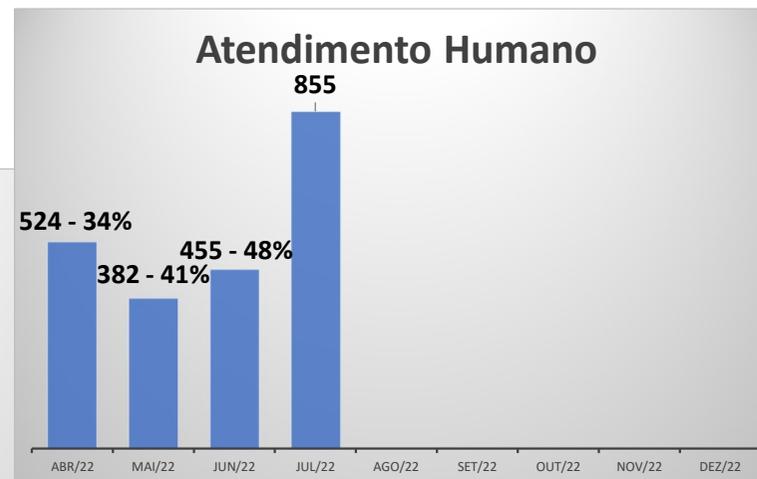




SUGESTÕES DE MELHORIAS	LOCAL	STATUS
Implantação de Bilheteria/Venda de ingresso sem agendamento prévio	NPS	✓
Cobertura Bilheteria/ Tendas	NPS/VISITANTE	✓
Pontos de alimentação	NPS/VISITANTE	✓
Adequação das estruturas		✓
Puffs no Centro de Visitantes	NPS	✓
Liberação de pedestres e ciclistas no planalto	NPS/VISITANTE	✓
Locais para recreação infantil	NPS/VISITANTE	✓
Bebedouros	NPS/VISITANTE	✓
Melhorar a Estrutura de Cubatão	NPS	✓
Lanche Vegano /vegetariano/pão na chapa e misto quente	NPS/VISITANTE	✓
Banheiros	NPS/VISITANTE	✓
Liberação Cachoeira da Torre	VISITANTE	✓
Transporte Público até Riacho Grande	NPS/VISITANTE	
Arvorismo, rapel e tirolesa	NPS	-
Sinalização Calçada do Lorena/onde estou	NPS/VISITANTE	-
Liberar Cachoeira percurso	NPS	-
Banquinhos próximos a Mirantes	NPS	-
Parquinho Crianças/Cubatão	NPS	-
Pontos de descanso recuos/estrada e trilha	NPS	-
Carregadores para celulares/Rancho	NPS	-
Bombo banheiro masculino	NPS	-
Previsão do Tempo no site Caminhos do Mar	VISITANTE	-
Estrutura Cachoeira da Torre/apoio nas subidas e descidas	NPS	-



Canais de Atendimento





Ouvidoria Parque Caminhos do Mar



OUVIDORIA PARQUE CAMINHOS DO MAR



DATA	Visitante	Descrição	Ocorrência	Ação	Tempo de Resposta	
17/06/2022	LUZINETE ENTRADA ÀS 14H00	A visitante Luzinete relatou que estava no Rancho da Maioridade quando a Van do Parque passou sentido São Bernardo do Campo, onde a mesma não sinalizou, não se atentou ao horário, encontrou 4 pessoas durante a sua subida. O tempo fechou e surgiu a neblina, a mesma sofre de ansiedade e se assustou ao pensar que não haveria alguém que a socorresse durante o percurso.	RECLAMAÇÃO	A equipe do Parque respondeu ao e-mail, para entender o ocorrido e repassar como funciona o Parque, em questão de segurança e horário de fechamento.	Obteve retorno dia 20/06 via e-mail e via telefone 21/06	-
04/07/2022	MANUEL	Elogiou o Parque, estrutura, funcionários, realizou o Roteiro Ecológico - Calçada do Lorena, e sugeriu valor mais baixos para o transporte Interno	ELÓGIO/SUGESTÕES	Agradecemos o elogio e a sugestão.	Obteve retorno em 2 dias.	-
21/07/2022	CÁSSIA	A Visitante Cássia relatou que adquiriu o transporte interno pois a mesma possui lesão no joelho, realizou o passeio a pé sentido Cubatão e perguntou durante o passeio sobre a van, Reclamou da demora e constância.	RECLAMAÇÃO	A equipe do Parque respondeu o e-mail, para entender o ocorrido, a mesma não havia sinalizado na sua chegada durante a validação ingresso. Informamos que quando comunicado reservamos um lugar na Van, para embarque a qualquer momento.	Obteve retorno em 3 dias.	Migração de plataforma de Localweb para Outlook
31/07/2022	JULIANA	A visitante Juliana relatou que estava com criança e a van quebrou, e foi necessário aguardar a próxima van disponível, neste dia o Parque estava com movimento e o tempo de espera foi maior que o esperado.	RECLAMAÇÃO	Entramos em contato com a visitante, para escuta-la e convida-la a retornar ao Parque para aproveitar nossos roteiros com ingressos cortesia.	Obteve retorno em 1 dia.	-
03/08/2022	ROSIANE	A visitante Rosiane, sugeriu placas informativas de km no Roteiro da Calçada do Lorena, para saber quanto já foi percorrido.	SUGESTÃO	Agradecemos a sugestão e adicionamos a nossa planilha de sugestão de melhoria	Obteve retorno em 1 dia.	-



E-MAILS RECEBIDOS - OUVIDORIA

3	2	1	0	0
				
RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA
Relatar insatisfação com ações e serviços prestados	Propor ações úteis para melhoria da gestão	Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço	Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas	Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



Ouvidoria Parque Caminhos do Mar



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEGUNDA A SÁBADO DAS 8H AS 21H.

PRIORIDADE DE RESPOSTA

RECLAMAÇÕES

EM ATÉ 24H.

SUGESTÕES

EM ATÉ 48H.

ELOGIOS

EM ATÉ 48H.





Comunidade do Entorno – Encargo da Concessão



Projeto Balsear

Grupo de mulheres artesãs moradoras da região que através da cerâmica busca preservar e promover as potencialidades locais, que também em parceria com a Colônia de Pescadores integrou também as pescadoras ao projeto (em função do período do defeso - onde a pesca é proibida) para fins de complementação de renda. Já temos o contato acredito que seja tranquilo para trazê-las ao Parque.



Ateliê Arte nas Cotas

O Projeto Ateliê Arte nas Cotas faz parte do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar que por meio da CDHU promove intercâmbio entre práticas e conhecimentos em artes para o desenvolvimento local.





Comunidade do Entorno – Encargo da Concessão



Sabores da Serra (Culinária Afetiva)

É um grupo formado por mulheres dos Bairros-Cota voltado à promoção e valorização da gastronomia local através do empreendedorismo. O grupo se reúne em uma cozinha comunitária na Cota 200 para produzir receitas a partir de ingredientes presentes na Mata Atlântica e no bairro, valorizando a cultura local, e seu rico repertório gastronômico, transmitido de geração em geração.

Teatro do Kaos

É uma companhia de teatro, uma escola de formação de atores e uma sala de espetáculos, reconhecido por fomentar a educação e profissionalização por meio da Arte, 25 anos de história na Cidade de Cubatão. Desde 2002 com o espetáculo Caminhos da Independência.





Comunidade do Entorno – Encargo da Concessão



Treinamento e Capacitação Comunidade do Entorno

Convidamos a Comunidade do Entorno para receber Treinamento e Capacitação.

- Unidade de Conservação
- Bioma Mata Atlântica
- Monumentos Históricos
- Personagens da História
- Introdução Parque Caminhos do Mar.

6 horas de Treinamento

Manhã: Teórico

Tarde: Prático

28 participantes capacitados e disponíveis para fazer parte da Equipe Caminhos do Mar.

Em dias com grande volume de visitação, contratamos monitores das Comunidades do Entorno.





Resíduos



Monitoramos a quantidade de resíduos gerados durante a operação do Parque, limpeza em geral.

Desde 29/07/2021 a 31/06/2022

Total de Resíduos: **1473 Sacos recolhidos** (Equipe de Limpeza)

A partir de Julho iniciamos a apuração por categoria:

Resíduos Recicláveis

Resíduos Orgânicos

Resíduos não Recicláveis

O intuito deste Monitoramento visa, recolher os resíduos recicláveis e além de retirá-los da natureza, realizar a entrega a projetos do entorno gerando renda a Comunidade local.



Para elaboração de relatório faremos tabelas detalhando os dias (tabela 1) e pontos das coletas, quantidade de cada tipo de resíduo e o peso. As tabelas contarão com representações detalhadas e de visão geral, mensalmente (tabela 2 e tabela 2.1), semestralmente (tabela 3 e tabela 3.1) e por fim anualmente (tabela 4 e tabela 4.1), neste último citado poderemos comparar os meses que mais sofreram esse tipo de coleta.

Planilha - Resíduos Parque Caminhos do Mar - SEMESTRAL							Planilha - Resíduos Parque Caminhos do Mar - SEMESTRAL						
Quantidade	Vidro	Plástico	Metal	Papel	Orgânico	Não Reciclado	Quantidade	Vidro	Plástico	Metal	Papel	Orgânico	Não Reciclado
01/07/2022							01/07/2022						
02/07/2022							02/07/2022						
03/07/2022							03/07/2022						
04/07/2022							04/07/2022						
05/07/2022							05/07/2022						
06/07/2022							06/07/2022						
07/07/2022							07/07/2022						
08/07/2022							08/07/2022						
09/07/2022							09/07/2022						
10/07/2022							10/07/2022						
11/07/2022							11/07/2022						
12/07/2022							12/07/2022						
13/07/2022							13/07/2022						
14/07/2022							14/07/2022						
15/07/2022							15/07/2022						
16/07/2022							16/07/2022						
17/07/2022							17/07/2022						
18/07/2022							18/07/2022						
19/07/2022							19/07/2022						
20/07/2022							20/07/2022						
21/07/2022							21/07/2022						
22/07/2022							22/07/2022						
23/07/2022							23/07/2022						
24/07/2022							24/07/2022						
25/07/2022							25/07/2022						
26/07/2022							26/07/2022						
27/07/2022							27/07/2022						
28/07/2022							28/07/2022						
29/07/2022							29/07/2022						
30/07/2022							30/07/2022						
31/07/2022							31/07/2022						
01/08/2022							01/08/2022						
02/08/2022							02/08/2022						
03/08/2022							03/08/2022						
04/08/2022							04/08/2022						
05/08/2022							05/08/2022						
06/08/2022							06/08/2022						
07/08/2022							07/08/2022						
08/08/2022							08/08/2022						
09/08/2022							09/08/2022						
10/08/2022							10/08/2022						
11/08/2022							11/08/2022						
12/08/2022							12/08/2022						
13/08/2022							13/08/2022						
14/08/2022							14/08/2022						
15/08/2022							15/08/2022						
16/08/2022							16/08/2022						
17/08/2022							17/08/2022						
18/08/2022							18/08/2022						
19/08/2022							19/08/2022						
20/08/2022							20/08/2022						
21/08/2022							21/08/2022						
22/08/2022							22/08/2022						
23/08/2022							23/08/2022						
24/08/2022							24/08/2022						
25/08/2022							25/08/2022						
26/08/2022							26/08/2022						
27/08/2022							27/08/2022						
28/08/2022							28/08/2022						
29/08/2022							29/08/2022						
30/08/2022							30/08/2022						
31/08/2022							31/08/2022						
01/09/2022							01/09/2022						
02/09/2022							02/09/2022						
03/09/2022							03/09/2022						
04/09/2022							04/09/2022						
05/09/2022							05/09/2022						
06/09/2022							06/09/2022						
07/09/2022							07/09/2022						
08/09/2022							08/09/2022						
09/09/2022							09/09/2022						
10/09/2022							10/09/2022						
11/09/2022							11/09/2022						
12/09/2022							12/09/2022						
13/09/2022							13/09/2022						
14/09/2022							14/09/2022						
15/09/2022							15/09/2022						
16/09/2022							16/09/2022						
17/09/2022							17/09/2022						
18/09/2022							18/09/2022						
19/09/2022							19/09/2022						
20/09/2022							20/09/2022						
21/09/2022							21/09/2022						
22/09/2022							22/09/2022						
23/09/2022							23/09/2022						
24/09/2022							24/09/2022						
25/09/2022							25/09/2022						
26/09/2022							26/09/2022						
27/09/2022							27/09/2022						
28/09/2022							28/09/2022						
29/09/2022							29/09/2022						
30/09/2022							30/09/2022						
01/10/2022							01/10/2022						
02/10/2022							02/10/2022						
03/10/2022							03/10/2022						
04/10/2022							04/10/2022						
05/10/2022							05/10/2022						
06/10/2022							06/10/2022						
07/10/2022							07/10/2022						
08/10/2022							08/10/2022						
09/10/2022							09/10/2022						
10/10/2022							10/10/2022						
11/10/2022							11/10/2022						
12/10/2022							12/10/2022						
13/10/2022							13/10/2022						
14/10/2022							14/10/2022						
15/10/2022							15/10/2022						
16/10/2022							16/10/2022						
17/10/2022							17/10/2022						
18/10/2022							18/10/2022						
19/10/2022							19/10/2022						
20/10/2022							20/10/2022						
21/10/2022							21/10/2022						
22/10/2022							22/10/2022						
23/10/2022							23/10/2022						
24/10/2022							24/10/2022						
25/10/2022							25/10/2022						
26/10/2022							26/10/2022						
27/10/2022							27/10/2022						
28/10/2022							28/10/2022						
29/10/2022							29/10/2022						
30/10/2022							30/10/2022						
31/10/2022							31/10/2022						
01/11/2022							01/11/2022						
02/11/2022							02/11/2022						
03/11/2022							03/11/2022						
04/11/2022							04/11/2022						
05/11/2022							05/11/2022						
06/11/2022							06/11/2022						
07/11/2022							07/11/2022						
08/11/2022							08/11/2022						
09/11/2022							09/11/2022						
10/11/2022							10/11/2022						
11/11/2022							11/11/2022						
12/11/2022							12/11/2022						
13/11/2022							13/11/2022						
14/11/2022							14/11/2022						
15/11/2022							15/						



Escolas





Escola com monitor parque					
Data:	29/06/2022	Escola:	EMEF Jd Mitsutani I - Jornalista Paulo Patarra		
Quantidade de alunos:	60	Agência:	Direto	Idade:	EF
Quantidade de acompanhantes:	8	Quantidade de monitores:	2	Monitor acompanhante: Gabi/ Rafaela	
Cronograma de recebimento de escolas			Previsão de chuva SB	Previsão de chuva Cubatão	
Horário	Atividade		Sol com nuvens Min 11° Max 23°	Sol coim nuven Min 18° Max 27°	
09:00	Chegada da escola				
09:00	Banheiros e Pulseiras				
09:20	Apresentação do parque				
-	-				
09:50	Descida pela estrada				
12:00	Pausa para o lanche				
13:00	Chegada nas portarias Cubatão/SB				
Habilidades	Atividades				
EF04GE11 EF05CI02 EF09CI12	Apresentação do bioma do parque. Abordar sobre a geração de energia elétrica e no provimento de água potável. Justificar a importância das unidades de conservação para a preservação da biodiversidade e do patrimônio nacional, considerando os diferentes tipos de unidades (parques, reservas e florestas nacionais), as populações humanas e as atividades a eles relacionados.				
EF04HI06 EF04HI07	Identificar as transformações ocorridas nos processos de deslocamento das pessoas e mercadorias, analisando as formas de adaptação ou marginalização; Identificar e descrever a importância dos caminhos terrestres, fluviais e marítimos para a dinâmica da vida comercial.				
Os alunos irão passar pelo receptivo, onde farão o uso dos banheiro e após o uso dos banheiros os alunos receberão as informações gerais do parque além de um alongamento, os assuntos de biologia e história serão abordados ao longo do passeio pelo monitor na descida da estrada.					

- ✓ O PLANEJAMENTO É DETERMINADO CONFORME O PERFIL DA ESCOLA, IDADE, DISCIPLINA E INTERESSES ESPECÍFICOS.
- ✓ PARA ESCOLAS DE ENSINO PÚBLICO O PARQUE OFERECE ACOMPANHAMENTO DE MONITOR DE FORMA GRATUITA.
- ✓ É POSSÍVEL CONTRATAR O KIT DE CAFÉ DA MANHÃ REALIZANDO.
- ✓ ANTES DE INICIAR OS ROTEIROS RECEBEM UM BRIEFING COM INFORMAÇÕES E REGRAS DA UNIDADE.
- ✓ EM TODOS OS RECEPTIVOS OS MONITORES ABORDAM SOBRE A IMPORTANCIA DA PRESERVAÇÃO DA NATUREZA E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL.
- ✓ EM TODOS OS RECEPTIVOS OS MONITORES MINISTRAM ALONGAMENTOS ANTES DE INICIAR OS ROTEIROS.



Escolas 2022



Dados MÊS A MÊS

Março	Particular	Pública	Total
Escolas	2	1	3
alunos	161	35	196
pax	189	38	227
Reagendadas	0	0	0
Monitoria	1	1	2
Café	1	1	2

Abril	Particular	Pública	Total
Escolas	4	1	5
alunos	160	83	243
pax	182	87	269
Reagendadas	1	3	4
Monitoria	0	1	1
Café	2	0	2

Maio	Particular	Pública	Total
Escolas	15	8	23
alunos	810	411	1221
pax	923	448	1371
Reagendadas	1	3	4
Monitoria	4	5	9
Café	3	1	4

Junho	Particular	Pública	Total
Escolas	11	8	19
alunos	483	474	957
pax	549	515	1064
Reagendadas	0	3	3
Monitoria	1	7	8
Café	2	0	2

Julho	Particular	Pública	Total
Escolas	4	0	4
alunos	199	0	199
pax	298	0	298
Reagendadas	0	4	4
Monitoria	3	0	3
Café	0	0	0

*Férias

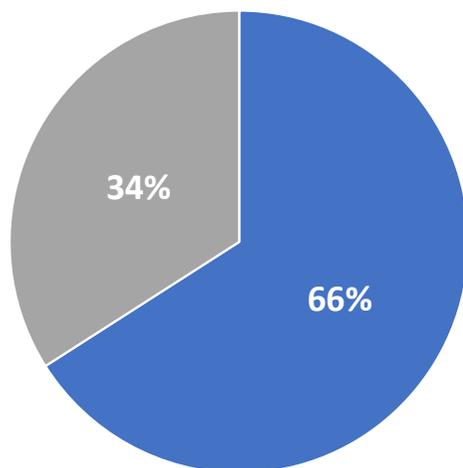
Agosto	Particular	Pública	Total
Escolas	0	0	0
alunos	0	0	0
pax	0	0	0
Reagendadas	2	0	2
Monitoria	0	0	0
Café	0	0	0

*Férias



Escolas 2022

CONSOLIDADO



■ PARTICULAR ■ PÚBLICA

Total			
2022	Particular	Pública	Total
Escolas	36	18	54
alunos	1813	1003	2816
pax	2141	1088	3229
Reagendadas	4	13	17
Monitoria	9	14	23
Café	8	2	10

Reagendamentos	
Particular	Pública
24%	76%

Monitoria	
Particular	Pública
25%	78%

Café	
Particular	Pública
22%	11%



Escolas 2022





Escolas 2022



- CAFÉS ESCOLAS: FRUTA + SUCO + LANCHE NATURAL + BOLO





Transporte





CONTRATAÇÃO EXTRA

Critério para Contratação de Vans extras		
<ul style="list-style-type: none"> • A cada 150 visitantes, contrata-se van 1 extra. • À partir de 300, a cada 100 visitantes, contrata-se 1 extra. 		
Ocupação:	15 vagas / hora	
Manhã:	9h às 13h	60 vagas
Tarde:	13h às 17h	60 vagas

Número de Visitantes	Número de Vans
Até 150 visitantes	0 extras
De 150 á 300 visitantes	1 extra
De 300 á 400 visitantes	3 extras
De 400 á 500 visitantes	4 extras
De 500 á 600 visitantes	5 extras
De 600 á 700 visitantes	6 extras
De 700 á 800 visitantes	7 extras
De 800 á 900 visitantes	8 extras
De 900 á 1.000 visitantes	9 extras
De 1.000 á 1.100 visitantes	10 extras



VANS

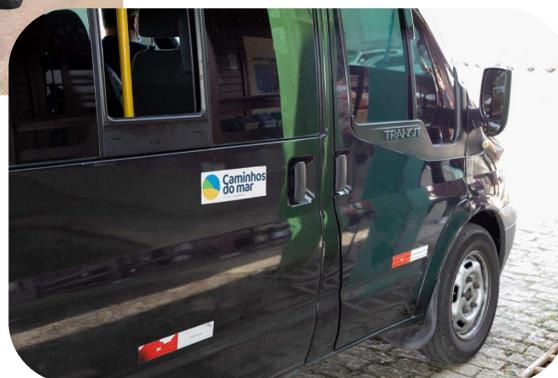
CONTRATAÇÃO EXTRA

- Contratação de motoristas moradores do entorno fomentando renda da comunidade local.
- Verificação de documentação válida.
- Entregue uniforme, crachá e ímã van para identificação.



VAN Parquetur

Km Rodados: 28105.00



Total VANS EXTRAS

189

Período de 16/06/21 à 05/08/2022.



Eventos

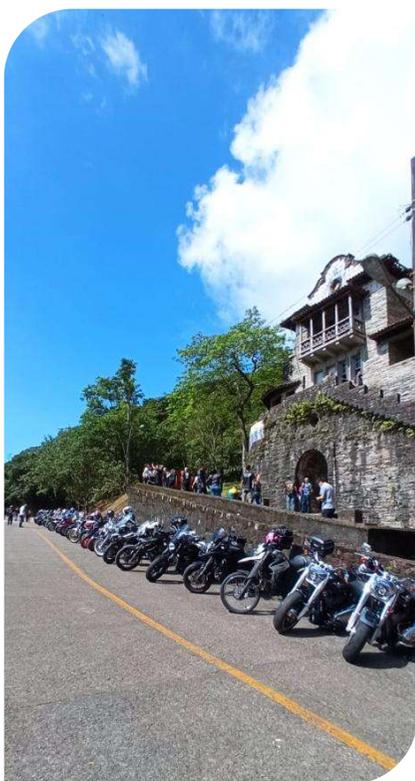




Eventos



MOTOS



- ✓ SUBIDAS DE MOTOS EM PELOTÕES DE ATÉ 50 PARTICIPANTES.
- ✓ PARQUE **EXCLUSIVO PARA O EVENTO** (SEM PEDESTRES DA ESTRADA).
- ✓ REALIZADO BRIEFING COM ORIENTAÇÕES DE VELOCIDADE, REGRAS DA UNIDADE E **CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL** ANTES DO INÍCIO DO ROTEIRO.
- ✓ PARADAS NOS MONUMENTOS COM OS MONITORES PASSANDO **INFORMAÇÕES HISTÓRICAS**.
- ✓ ÁREA DE **ENTRETENIMENTO AO FINAL DO ROTEIRO** COM BANDA DE ROCK E TRUCKS DE LANCHE E CHOPP.
- ✓ EVENTOS SEGUROS COM **AMBULÂNCIAS E GUINCHOS**.
- ✓ **FAUNA SEGURA: MONITORAMENTO DE IMPACTOS SONOROS IMPLANTADO, E CONTROLE DE AVISTAMENTO CONSTANTE E VARREDURAS PRÉ E PÓS EVENTO NA ESTRADA**



EVENTOS CAMINHOS DO MAR - MOTOS								
Data do evento	DOW	Deadline	Período	Participantes	Motos		EVENTO	Empresa/Associação/ETC
27-set-21	2a	Confirmado	Manhã	30	30	E	teste Motor Road	Motor Road Experiences
16-out-21	Sáb	Confirmado	8h30-17h	586	293	E	Motor Road (1ª edição)	Motor Road Experiences
27-nov-21	Sáb	Confirmado	8h30-17h	400	306	E	Motor Road (2ª edição)	Motor Road Experiences
22-dez-21	4a	Confirmado	8h30-17h	210	143	E	Motor Road (3ª edição)	Motor Road Experiences
22-jan-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	474	345	E	Motor Road (4ª edição)	Motor Road Experiences
19-fev-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	387	274	E	Motor Road (5ª edição)	Motor Road Experiences
12-mar-22	Sáb	Cancelado	8h30-17h			E	Motor Road	Motor Road Experiences
09-abr-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	549	275	E	Motor Road (6ª edição)	Motor Road Experiences
07-mai-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	377	233	E	Motor Road (7ª edição)	Motor Road Experiences
28-mai-22	Sáb	Cancelado	8h30-17h			E	Motor Road	Motor Road Experiences
18-jun-22	Sáb	Cancelado	8h30-17h			E	Motor Road	Motor Road Experiences
02-jul-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	476	278	E	Motor Road (8ª edição)	Motor Road Experiences
30-jul-22	Sáb	Confirmado	8h30-17h	304	223	E	Motor Road (9ª edição)	Motor Road Experiences
20-ago-22	Sáb	Cancelado	8h30-17h			E	Motor Road	Motor Road Experiences
29-out-22	Sáb	A definir	8h30-17h			E	Motor Road	Motor Road Experiences
Total				3793	2400			

- 10 Eventos Realizados
- 4 Cancelados



MOTOS





CARROS



- ✓ DESCIDAS EM PELOTÕES DE ATÉ 20 VEÍCULOS.
- ✓ EVENTOS EM **PARALELO COM A VISITAÇÃO** DE PEDESTRES.
- ✓ REALIZADO BRIEFING COM ORIENTAÇÕES DE VELOCIDADE, REGRAS DA UNIDADE E **CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL** ANTES DO ÍNICIO DO ROTEIRO.
- ✓ PARADAS NOS MONUMENTOS COM OS MONITORES PASSANDO **INFORMAÇÕES HISTÓRICAS**.
- ✓ EVENTOS REALIZADOS POR **CLUBES AUTOMOBILÍSTICOS**.
- ✓ PARTE DO VALOR DA INSCRIÇÃO É DESTINADO PARA O FUNDO DE **CONTRIBUIÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR**.



CARROS

EVENTOS CAMINHOS DO MAR - CARROS

Data do evento	DOW	Deadline	Período	Participantes	Máquinas		EVENTO	Empresa/Associação/ETC
14-mai-22	Sáb	Confirmado	9h00-12h00	35	23	A	Clube do Mustang	Clube do Mustang
21-mai-22	Sáb	Confirmado	9h00-12h00	47	21	A	Amigos do Volks	Amigos do Volks
25-jun-22	Sab	Confirmado	9h00-12h00	33	11	A	Fusca Clube de Cotia	Fusca Clube de Cotia
26-jun-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	40	14	A	Roteiro de Jeep 4x4	2JCBikes
09-jul-22	Sáb	Cancelado	9h00-12h00				Fanáticos por carros antigos	Fanáticos por carros antigos
24-jul-22	Dom	Cancelado	7h00-9h00				Descida de Jeep 4X4 - antes da operação	JC2 Bikes
Total				155	69			

- 4 Eventos Realizados
- 2 Cancelados



Eventos



CARROS





Eventos



TRIATHLON



- ✓ MÚLTIPLAS MODALIDADES EM UM ÚNICO EVENTO.
- ✓ UNIÃO DE ESPORTE E NATUREZA.
- ✓ EVENTOS EM PARALELO COM VISITAÇÃO DE PEDESTRES NO PARQUE.
- ✓ ORGANIZADORES COM EXPERIÊNCIA NO RAMO.
- ✓ SEGURANÇA NA OPERAÇÃO: STAFFS, AMBULÂNCIAS, VEÍCULOS DE APOIO.
- ✓ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAÇÃO E ANÁLISE DE APROVAÇÃO: FICHA DE CADASTRO, PLANO DE OPERAÇÃO, TERMO DE RESPONSABILIDADE, APÓLICE DE SEGURO.



TRIATHLON

EVENTOS CAMINHOS DO MAR - TRIATHLON

Data do evento	DOW	Deadline	Período	Participantes		EVENTO	Empresa/Associação
19-set-21	Dom	Confirmado	6h00-14h00	100	A	teste de Triathlon contrarelógio	Tubig Sports Triathlon SP
21-nov-21	Dom	Confirmado	7h00-13h00	400	A	Triathlon	Tubig Sports Triathlon SP
05-dez-21	Dom	Confirmado	7h00-13h00	500	E	Triathlon	EVTRI
13-dez-21	2a	Confirmado	9h	15	E	Workshop Triathlon	Federações e grupos de Triathlon
13-mar-22	Dom	Confirmado	7h00-13h00	183	A	BLUE SERIES TRIATHLON	Tubig Sports Triathlon SP
16-abr-22	Sáb	Confirmado	7h00-13h00	98	A	Triathlon EVTRI - Abertura do pq. apenas por CUB	EVTRI
17-abr-22	Dom	Confirmado	7h00-13h00	32	A	Triathlon EVTRI - Abertura do pq. apenas por CUB	EVTRI
26-nov-22	Sáb	Cancelado	7h00-12h00		A	Triathlon - EVTRI	EVTRI
Total				1328			

- 7 Eventos Realizados
- 1 Cancelado



Eventos



TRIATHLON





Eventos



CICLISMO



- ✓ DESCIDAS EM PELOTÕES COM CICLISTAS GUIAS MONITORANDO E ORIENTANDO.
- ✓ EVENTOS ANTES DA VISITAÇÃO DE PEDESTRES NO PARQUE.
- ✓ REALIZADO BRIEFING COM ORIENTAÇÕES DE VELOCIDADE, REGRAS DA UNIDADE E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL ANTES DO INÍCIO DO ROTEIRO.
- ✓ PARADAS NOS MONUMENTOS COM OS MONITORES PASSANDO INFORMAÇÕES HISTÓRICAS.
- ✓ SEGURANÇA NA OPERAÇÃO: CICLISTAS GUIAS, AMBULÂNCIAS, VEÍCULOS DE APOIO.
- ✓ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAÇÃO E ANÁLISE DE APROVAÇÃO: FICHA DE CADASTRO, PLANO DE OPERAÇÃO, TERMO DE RESPONSABILIDADE, APÓLICE DE SEGURO.



Eventos

CICLISMO



EVENTOS CAMINHOS DO MAR - CARROS							
Data do evento	DOW	Deadline	Período	Participantes		EVENTO	Empresa/Associação/ETC
03-out-21	Sáb	Confirmado	7h30-8h30	212	A	Descida de Bike - antes da operação	Pedal Altino
07-nov-21	Dom	Confirmado	Manhã	200	A	Ciclismo de Estrada	Federação Paulista de Ciclismo
20-nov-21	Sáb	Confirmado	7h	200	A	Ciclismo, Tri Para, Infantil	Triathlon São Paulo
12-dez-21	Dom	Confirmado	Manhã: Início as 11h	876	E	10ª Edição DBM - Desafio Bicicletas ao Mar	Instituto BRCiclos
18-dez-21	Dom	Confirmado	7h às 8h	15	A	Descida de Bike - antes da operação	2JCBikes
30-jan-22	Dom	Cancelado	7h30-8h30		A	SUBIDA de Bike - antes da operação (Mazza)	Mazza Eventos e Ciclismo
13-fev-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	77	A	Descida de Bike - antes da operação	NSA Cicloturismo e Trekking
20-fev-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	84	A	Descida de Bike - antes da operação	Limeira Bike Tour
20-fev-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	95	A	Descida de Bike - antes da operação	Mundo Livre Cicloturismo
20-fev-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	9	A	Descida de Bike - antes da operação	2JCBikes
06-mar-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	200	A	Descida de Bike - antes da operação	Oiê Bikers
20-mar-22	Dom	Confirmado	8h30-17h00	500	E	Edição DBM - Desafio Bicicletas ao Mar	Instituto BRCiclos
27-mar-22	Dom	Confirmado	7h às 8h	40	A	Descida de Bike - antes da operação	2JCBikes
27-mar-22	Dom	Confirmado	7h-8h30	62	A	Descida de Bike - antes da operação	Patfaria Bikers
03-abr-22	Dom	Confirmado	7h30-8h30	289	A	prova SUBIDA de Bike - antes da operação (Mazza)	Mazza Eventos e Ciclismo
24-abr-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	22	A	Descida de Bike - antes da operação	2JCBikes
21-mai-22	Sab	Cancelado	07h00-8h30		A	Byciclo	Byciclo
22-mai-22	Dom	Cancelado	7h00-8h30		A	Instituto Ciclo Ativo	Instituto Ciclo Ativo
29-mai-22	Dom	Confirmado	7h00-8h30	9	A	JC2 - subida de Cubatão para SBC	JC2 Bikes
05-jun-22	Dom	Confirmado	8h00-17h	2000	E	Edição DBM - Desafio Bicicletas ao Mar	Instituto BRCiclos
19-jun-22	Dom	Confirmado	07h00-8h30	13	A	Descida de Bike - antes da operação	JC2 Bikes
02-jul-22	Sáb	Cancelado			A	THE LAP TT - Ciclismo	Triathlon São Paulo
09-jul-22	Sáb	Confirmado	7h-8h30	32	A	Pangas Bikers - descida de bicicletas	Pangas Bikers
17-jul-22	Dom	Confirmado	7h00-9h00	337	A	Pedal Julino - Oiê Bikers	Oiê Bikers
18-set-22	Sáb	A definir	7h00-8h30		A	Bike Brothers Bauru - antes da operação	Bike Brothers
01-out-22	Sáb	A definir	7h-8h30		A	Pangas Bikers - descida de bicicletas	Pangas Bikers
02-out-22	Dom	Cancelado	8h30-17h		E	Edição DBM - Desafio Bicicletas ao Mar	Instituto BRCiclos
08-out-22	Sab	A definir	7h-8h30		A	Bisual Bikers	Bisual Bikers
12-out-22	4ª	A definir	8h30		A	Pedal do dia das Crianças	Oiê Bikers
26-nov-22	Sáb	Cancelado	7h00-12h00		A	Triathlon - EVTRI	EVTRI
10-dez-22	Sáb	A definir			A	THE LAP KOM - Ciclismo	Triathlon São Paulo
18-dez-22	Dom	Cancelado			E	Edição DBM - Desafio Bicicletas ao Mar	Instituto BRCiclos
Total				5272			

➤ 20 Eventos Realizados
➤ 7 Cancelados



Eventos



CICLISMO





CORRIDA



- ✓ UNIÃO DE ESPORTE E NATUREZA.
- ✓ EVENTOS EM PARALELO COM VISITAÇÃO DE PEDESTRES NO PARQUE.
- ✓ ORGANIZADORES COM EXPERIÊNCIA NO RAMO.
- ✓ SEGURANÇA NA OPERAÇÃO: STAFFS, AMBULÂNCIAS, VEÍCULOS DE APOIO.
- ✓ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAÇÃO E ANÁLISE DE APROVAÇÃO: FICHA DE CADASTRO, PLANO DE OPERAÇÃO, TERMO DE RESPONSABILIDADE, APÓLICE DE SEGURO.



CORRIDA

EVENTOS CAMINHOS DO MAR - CORRIDA							
Data do evento	DOW	Deadline	Período	Participantes		EVENTO	Empresa/Associação
11-set-21	Sáb	Confirmado	8h	40	A	Adventure Camp	Adventure Club
17-out-21	Dom	Confirmado	Manhã e Tarde	728	A	Corrida de Aventura (Canoagem, Mountain bike e trekking)	Adventure Club
19-dez-21	Sáb	Confirmado	7h00-11h00	714	A	Corrida 21K	Tubig Sports Triathlon SP
25-jun-22	Sáb	Cancelado			A	Corrida de Aventura	Adventure Club
26-jun-22	Dom	Cancelado			A	Corrida de Aventura	Adventure Club
03-jul-22	Dom	Confirmado	8h00-12h00	840	A	R21 MONTANHA - Corrida	Tubig Sports Triathlon SP
06-ago-22	Sab	Cancelado	17h		A	Corrida SUNSET - Cronosports BR	Cronosports BR
13-ago-22	Sab	Cancelado	noturno		A	Corrida de Aventura	Adventure Club
14-ago-22	Dom	A definir	7h00 as 10h00			Corre Brasil - Treino	Assessoria Esp. Corre Brasil
24-set-22	Sáb	Confirmado	Sunset		A	Corrida da Independência	Parquetur + Noblu
15-out-22	Sáb	A definir	16H00		A	Corrida 5, 15 e 21K	Equipe Mapa
22-out-22	Sáb	A definir	dia todo		A	Corrida Aventura (Canoagem, Mountain bike e trekking)	Adventure Club
23-out-22	Dom	A definir	7h00-11h00		A	Corrida Montanha 6, 12, 21K	Adventure Club
11-dez-22	Dom	A definir	7h00-11h00		A	R21 MONTANHA - Corrida	Tubig Sports Triathlon SP
20-mai-23	sabado	A definir	9h00-12h00		A	Clube do Mustang	Clube do Mustang
Total				2322			

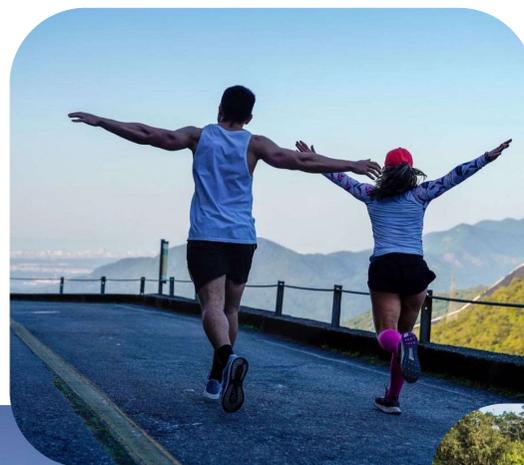
➤ 4 Eventos Realizados

➤ 4 Cancelados



Eventos

CORRIDA



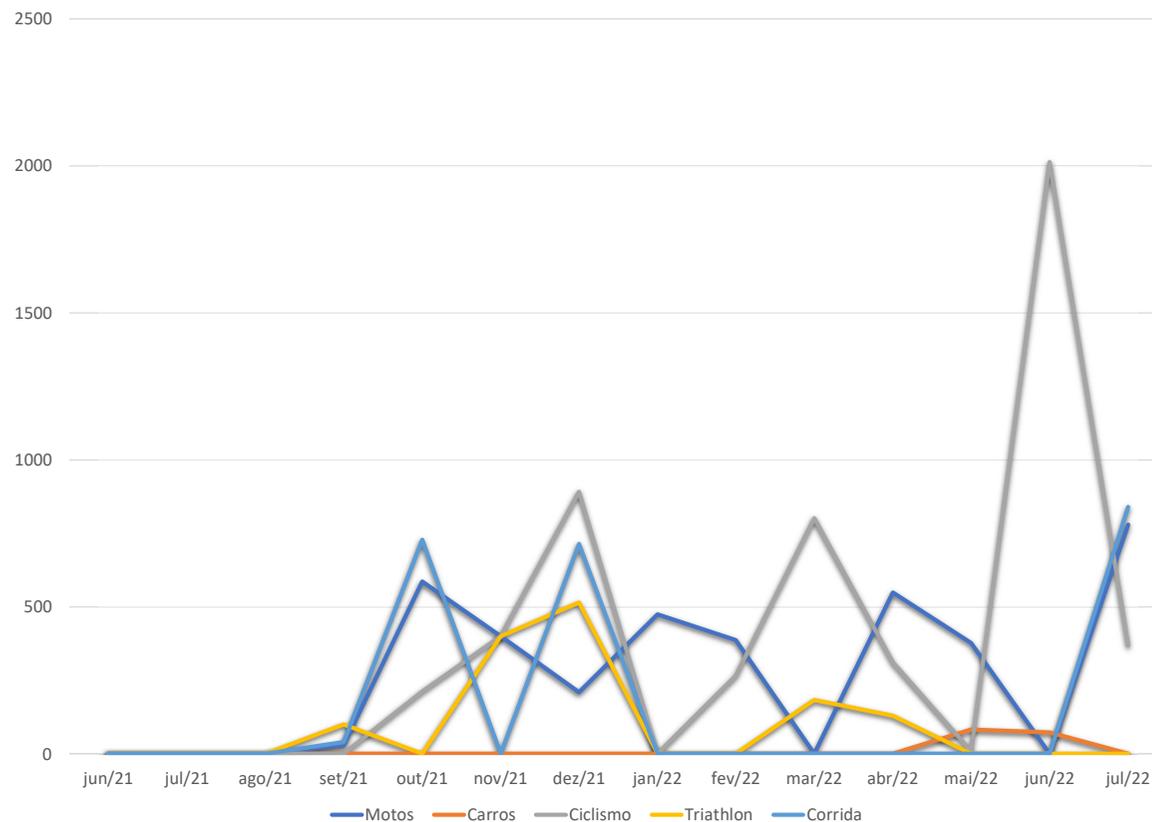


Eventos



TOTAL POR MÊS E CATEGORIA

Modalidade	Motos	Carros	Ciclismo	Triathlon	Corrida
Mês/ano					
jun/21	0	0	0	0	0
jul/21	0	0	0	0	0
ago/21	0	0	0	0	0
set/21	30	0	0	100	40
out/21	586	0	212	0	728
nov/21	400	0	400	400	0
dez/21	210	0	891	515	714
jan/22	474	0	0	0	0
fev/22	387	0	265	0	0
mar/22	0	0	802	183	0
abr/22	549	0	311	130	0
mai/22	377	82	9	0	0
jun/22	0	73	2013	0	0
jul/22	780	0	369	0	840





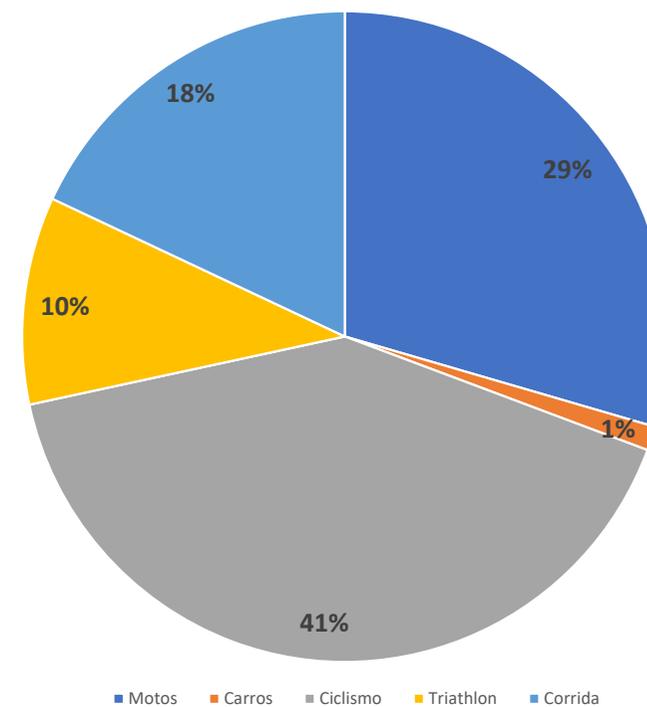
Eventos



CONSOLIDADO

EVENTOS CAMINHOS DO MAR			
Modalidade	Participantes	Máquinas	%
Motos	3793	2400	29%
Carros	155	69	1%
Ciclismo	5272	--	41%
Triathlon	1328	--	10%
Corrida	2322	--	18%
Total	12870	2469	

*Período de 16/06/21 á 05/08/22



à sua natureza

 Parque
Tur

 Caminhos
do mar



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Infraestrutura e Meio
Ambiente



Parque Estadual
SERRA DO MAR
ITUTINGA PILÕES